

## Privacyverklaring

Ergotherapiepraktijk Stip, gevestigd aan Nicolaes Maesstraat 2, 122A 1506 LB Zaandam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.praktijkstip.nl  
Nicolaes Maesstraat 2, 122A  
1506 LB Zaandam  
06-48591685

E. de Haan is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 24 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat zij beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. Ergotherapiepraktijk Stip is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wbp en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt

E. De Haan is te bereiken via [info@praktijkstip.nl](mailto:info@praktijkstip.nl)

### **Persoonsgegevens**

Ergotherapiepraktijk Stip verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 5 van de AVG (beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens). Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon.

### **Persoonsgegevens die verwerkt worden:**

Ergotherapiepraktijk Stip verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door correspondentie en telefonisch

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die verwerkt wordt:

Ergotherapiepraktijk Stip verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- godsdienst of levensovertuiging
- burgerservicenummer (BSN)
- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@praktijkstip.nl](mailto:info@praktijkstip.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Ergotherapiepraktijk Stip verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Artikel 5 sub 1f van de AVG verplicht Ergotherapiepraktijk Stip om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Zo zorgt Ergotherapiepraktijk Stip ervoor dat uw (persoons)gegevens tijdens verzending zijn versleuteld. En vindt de verzending van (persoons)gegevens altijd via een beveiligde verbinding plaats.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Ergotherapiepraktijk Stip neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Ergotherapiepraktijk Stip) tussen zit.

Ergotherapiepraktijk Stip gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Medikad (Madeware): paramedische software voor het vastleggen van behandelingen en digitaal declareren van geleverde diensten aan cliënten en/ of zorgverzekeraars.

### **Hoe lang persoonsgegevens bewaard worden:**

Ergotherapiepraktijk Stip bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende van persoonsgegevens:

persoonsgegevens	> 15 jaar	> verplicht vanuit de WGB0*
Personalia	> 15 jaar	> verplicht vanuit de WGB0*
Adres:	> 15 jaar	> verplicht vanuit de WGB0*
Telefoonnummer	> 15 jaar	> verplicht vanuit de WGB0*
Mailadres	> 15 jaar	> verplicht vanuit de WGB0*
Godsdienst/ levensovertuiging:	> 15 jaar	> verplicht vanuit de WGB0*
BSN:	> 15 jaar	> verplicht vanuit de WGB0*
Gezondheid:	> 15 jaar	> verplicht vanuit de WGB0*
Gegevens personen < 16 jaar:	> 15 jaar	> verplicht vanuit de WGB0*

\*WGB0: Wet op Geneeskundige Behandel Overeenkomst.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Ergotherapiepraktijk Stip verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die gebruikt worden:**

Ergotherapiepraktijk Stip gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ergotherapiepraktijk Stip en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@praktijkstip.nl](mailto:info@praktijkstip.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Ergotherapiepraktijk Stip wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe persoonsgegevens beveiligd worden:**

Ergotherapiepraktijk Stip neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@praktijkstip.nl](mailto:info@praktijkstip.nl)