

Huisregels

Om de organisatie van de therapie zo goed mogelijk te laten verlopen en u tijdens de behandeling goed van dienst te kunnen zijn heeft Praktijk Stip de volgende huisregels:

Algemeen:

- Bij de eerste behandeling vraagt Praktijk Stip om uw legitimatiebewijs mee te nemen. Dit kan een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs zijn. De gegevens worden gebruikt voor de controle op verzekeringsrecht.
- Praktijk Stip vraagt u wijzigingen in adres, verzekering en medische gegevens zo spoedig mogelijk door te geven.
- Praktijk Stip is niet verantwoordelijk en/ of aansprakelijk wanneer er spullen door verlies of diefstal kwijtraken in de praktijk en het gebouw waar de praktijk is gevestigd.
- U heeft ten alle tijden recht op inzage in uw dossier. Dit geldt ook voor ouders en/ of verzorgers van minderjarige cliënten.
- In de praktijk en het gebouw zijn huisdieren niet toegestaan.
- In het gehele gebouw is roken niet toegestaan.

Behandelingen:

- Wanneer u verhinderd bent voor een behandelaafspraak, dient u uiterlijk 24 uur voor de behandeling af te zeggen. De verzekeraars vergoeden geen niet-nagekomen afspraken. Hierdoor is Praktijk Stip genoodzaakt de kosten voor de niet-nagekomen afspraak rechtstreeks bij de cliënt zelf in rekening te brengen.
- Praktijk Stip vraagt u zelf contact op te nemen voor het maken van een nieuwe afspraak, nadat u eerder een behandelaafspraak heeft geannuleerd.
- Praktijk Stip draagt graag bij aan de ontwikkeling van het beroep ergotherapie. Hierdoor lopen er regelmatig stagiaires mee. Uw therapeut zal altijd uw toestemming vragen voor de aanwezigheid van een stagiair tijdens uw behandeling.
- De ergotherapeut van Praktijk Stip zal altijd in overleg met u de behandeldoelen vaststellen en een behandelplan opstellen.
- Om de kwaliteit zo goed mogelijk te kunnen waarborgen ontvangt u aan het einde van de therapie een enquête. Praktijk Stip waardeert het zeer wanneer u de enquête zou willen invullen en retourneren.
- Mocht het voorkomen dat u een klacht heeft over de behandeling, de praktijk en/ of de therapeut dan is het goed om dit kenbaar te maken. Dit kan mondeling en/ of schriftelijk.
 - o Mocht u er hierna nog niet uitkomen dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij:
 - Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns
Nederlands Paramedisch Instituut
Postbus 1161
3800 BD Amersfoort
Telefoon: 033- 4216100

Facturen:

- Ergotherapie is opgenomen in het basispakket van alle zorgverzekeringen. Hieruit wordt 10 uur behandeling vergoed. Bij sommige verzekeraars zijn nog een aantal extra uren beschikbaar vanuit de aanvullende verzekering. Praktijk Stip is bij alle zorgverzekeringen gecontracteerd en kijkt graag samen met u naar de aantal uren ergotherapie die uw zorgverzekeraar vergoed. Praktijk Stip zal de factuur rechtstreeks proberen te declareren bij uw zorgverzekeraar. U bent zelf eindverantwoordelijk voor de betaling van uw behandelingen.
- Is het aantal declareerbare uren vanuit de zorgverzekering bereikt dan is Praktijk Stip genoodzaakt de behandeling rechtstreeks aan u te factureren. De therapeut zal dit van te voren met u overleggen. De factuur vraag ik u binnen 14 dagen te betalen.
- Wanneer de cliënt minderjarig is, zijn de ouders en/ of verzorgers verantwoordelijk voor het betalen van de factuur.
- Praktijk Stip factureert digitaal de contractueel afgesproken tarieven naar de zorgverzekeraar.